

DÉL-ALFÖLDI KISTÉRSÉG TÖBBCÉLÚ TÁRSULÁSA

SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT



Beszámoló

a Dél-Alföldi Kistérség Többcélú Társulása Szociális Szolgáltató Központ

2025 évi szakmai tevékenységéről Röszke községben

I.
Szociális és gyermekjóléti feladatellátás a
DAKTT Szociális Szolgáltató Központon keresztül

A Dél-Alföldi Kistérség Többcélú Társulása Szociális Szolgáltató Központ 2025. január elsején alakult át a jogelődje, Szegedi Kistérség Többcélú Társulása Szociális Szolgáltató Központból.

Az Intézmény keretében működik, a szociális és család – gyermekjóléti ellátás, mely Röszke, Deszk, Kübekháza, Tiszasziget, Ferencszállás, Klárafalva és Újszentiván és 2025 január elsejétől Szatymaz és Domaszék községek szociális és gyermekjóléti szolgáltatásait fogja össze. Az ellátás célja a településeken élő, szociálisan rászorulóknak részére saját otthonukban és lakókörnyezetükben, önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi állapotukból, mentális állapotukból, vagy más okból származó problémáik megoldásában történő segítségnyújtás. A kilenc településen, több mint 20.000 lakos szociális ellátásáról gondoskodik az Intézmény. Rendkívül sokoldalú és összetett a feladat, a gyermekkortól kezdve az idős korig kísérik végig az egyének életét.

Az Intézmény székhelye változatlanul Röszke községben található.

A szakmai irányítás Röszke községben, míg a gazdaságvezetés a DAKTT Koordinációs Központban zajlik.

Kiemelt hangsúlyt helyezünk a telephelyek közötti együttműködésre, az egységes szabályrendszer és szakmai irányelvek kialakítására a települések önállóságának megtartása mellett. A rendszeres kapcsolattartás, a településegységek közötti jó kapcsolat, folyamatos szakmai továbbképzés, információcsere a feltétele a színvonalas szakmai munkának. Az eltelt évek bizonyították, hogy a folyamatosan változó jogszabályi háttérben még fontosabbak ezek a célkitűzések és ez az intézményi forma.

A 2025. év elején zajló intézményi átalakulás, települések csatlakozása, működési engedélyeztetés, új szakfeladat elindítása nem volt zökkenőmentes.

Az új dokumentációs és online rendszerek bevezetése nehézséget okozott a csatlakozó települések munkatársai számára. Azonban folyamatos szakmai támogatással, sok plusz munkával, lelkiismeretes hozzáállással az egységvezető munkatársak nagyon jól vették az akadályokat, és tanulták meg az új rendszerek használatát. Végül egy jól működő, team munkán alapuló rendszert sikerült kiépíteni. Az intézmény főigazgatója rendszeresen látogatja a településeket és folyamatos, személyes, valamint szakmai támogatással, tanácsadással segíti a szakmai munkát.

2025 évben került kialakításra Domaszék településen a nappali ellátás, amely az év végére már népszerű ellátási formává vált, amelyet szívesen látogatnak a település idősebb lakói.

Az Intézmény rendszeresen kapcsolatot tart a fenntartó Dél-Alföldi Kistérség Többcélú Társulása munkaszervezetével, a települési önkormányzatokkal, a működési engedélyező szervvel, a módszertani intézménnyel, a társintézményekkel, az egészségügyi szolgáltatókkal, a szakmai képző szervezetekkel, az egyházakkal, az érdekvédelmi és civil szervezetekkel.

2025 évben jellemzően gazdasági nehézségek okozták a legtöbb problémát a családok életében. A folyamatosan emelkedő árak sokként érték a családokat, egyre többen jelentkeztek élelmiszer csomagért. A családi, anyagi problémák kihatottak a gyermekek életére is.

Több gyermeknek az a csomag került a karácsonyfa alá, amit egy alapítvánnyal közösen állítottak össze a szolgálat munkatársai.

Az Intézmény dolgozóinak legnagyobb része személyes kontaktuson alapuló munkát végez.

Az ellátottak nagy részénél az Intézmény munkatársai jelentik a kapcsolatot a külvilággal.

Ez nagy felelősséget ró rájuk, hiszen szinte családtagként kell szerepelni egyes esetekben.

A családsegítők, gondozók, tanyagondnokok sok esetben az egyetlen kapocs a külvilág felé az idős, egyedülálló, sokszor krónikus beteg lakosok számára.

A településormegoszrlása 2025 évben:

Település	2025. január 01. fő	60 éven felüliek		Külterületen élők	
		száma, fő	aránya, %	száma, fő	aránya, %
Röszke Község	3646 fő	939 fő	25,76%	660 fő	18,10%

A. Személyi feltételek

- Intézményben foglalkoztatottak száma 2025 évben összesen 53 fő volt.
- Az Intézményben minden státusz betöltött.
- Az egyes szakfeladatok továbbra is szakmailag elkülönülten, de közös irányítás alatt működnek.
- A családsegítők, házi gondozók, tanyagondnokok, egységvezetők tartják egymással a kapcsolatot, mögöttük van egy intézményi háttér, így a változásokról, szakmai mutatókról azonnal értesülnek, és egységes szakmai rendszeren belül végzik munkájukat.
- Az elmúlt évben a folyamatos jogszabályi változások még jobban ráirányították a figyelmet a szakmai összefogás, közös irányelvek, illetve az egységes szakmai dokumentáció fontosságára.

- Az elmúlt években kialakult egy online típusú kapcsolattartás is a munkatársak között. Sokkal több alkalom adódik akár egy rövidebb szakmai konzultációra az internetes programok segítségével.

Vezetői értekezletek, szakmai konzultációk is sokkal több alkalommal, gyorsabb szervezéssel kerülhetnek lebonyolításra.

- A továbbképzési rendszer alapjaiban megváltozott és ez nagy terhet ró az Intézmény dolgozóira, illetve a költségvetésre. Keressük a pályázati és az ingyenes továbbképzési lehetőségeket. 2025 évben szinte minden továbbképzést sikerült pályázati forrásból, vagy minimális ráfordítással megvalósítani.
- Munkatársaink nagy része tereptanárként működik az egyetem szociális munkás és szociálpedagógus szakán.

- **Szakmai létszám Röszke községben:**

Család-,és Gyermejjóléti Szolgálat

- 3 fő Családsegítő –Általános Szociális Munkás végzettséggel – napi négy órában foglalkoztatva

Házi segítségnyújtás:

- 3 fő nyolc órában foglalkoztatott gondozó– 2fő Szociális gondozó és ápoló végzettséggel 1 főnek folyamatban van a szakképesítése.

Tanyagondnoki Szolgálat:

- 2 fő szakképzett tanyagondnok – Falu és Tanyagondnok végzettséggel

Mind a 4 fő nyolc órában foglalkoztatott közalkalmazott.

Irányítás, Gazdasági csoport:

- 1 fő főigazgató
- 1 fő gazdasági csoportvezető
- 1 fő munkaügyi ügyintéző (a szociális étkeztetésért is felelős)

B. Tárgyi feltételek

- Az Intézmény keretében 2025 évben összesen kilenc településen és 11 telephelyen folyik a szakmai munka. Nagyon szigorú jogszabályi előírások vonatkoznak minden szakfeladat személyi és tárgyi feltételeire. A szakmai ellenőrzés minden településen megfelelőnek találta a személyi és tárgyi feltételek meglétét.
- Az Intézmény rendelkezésére áll – a kilenc településen összesen - három kisbusz, tíz személygépjármű, négy segéd-motorkerékpár és tizenhat kerékpár. Minden településen megoldott az épületek akadálymentesítése.

- Minden telephelyen beszerzésre kerültek a videó hívásra alkalmas eszközök, az online munkavégzés megteremtésére.
- A telephelyeken folyamatos felújításra vár az informatikai háttér, a GYVR rendszer bevezetéséhez alkalmazkodva.
- **Tárgyi feltételek Röske községben:**
 - Az Intézményben az egyes szakfeladatok számára jól elkülönített irodahelyiségek, megfelelő váróhelység, és tárgyaló áll az ellátottak rendelkezésére.
 - A személyes interjúk, pszichológiai tanácsadás számára megfelelő iroda áll rendelkezésre.
 - Az épületbe való bejutás akadálymentesített.
 - A házi segítségnyújtást végző gondozók részére három elektromos kerékpár biztosított, illetve külterületre tanyagondnok segítségével tudnak eljutni.
 - A tanyagondnokok részére 2 db autó áll rendelkezésre.
 - Az intézmény aló szintjének tisztasági festése történt 2025 évben, a felső szint 2026 év nyarán készül el.

Az Intézmény keretein belül a következő szakfeladatok működtek 2025 évben:

DAKTT SZSZK		
DESZK - házi segítségnyújtás - szociális étkeztetés - család- és gyermek-jóléti szolgálat - idősök nappali ellátása	RÖSZKE - házi segítségnyújtás - szociális étkeztetés - család- és gyermek-jóléti szolgálat - tanyagondnoki szolgálat	TISZASZIGET - házi segítségnyújtás - szociális étkeztetés - család- és gyermek-jóléti szolgálat - tanyagondnoki szolgálat
KÜBEKHÁZA - házi segítségnyújtás - szociális étkeztetés - család- és gyermek-jóléti szolgálat - idősök nappali ellátása	DOMASZÉK - házi segítségnyújtás - szociális étkeztetés - család- és gyermek-jóléti szolgálat - idősök nappali ellátása	ÚJSZENTIVÁN - házi segítségnyújtás - szociális étkeztetés - család- és gyermek-jóléti szolgálat - tanyagondnoki szolgálat
SZATYMAZ - házi segítségnyújtás - szociális étkeztetés - család- és gyermek-jóléti szolgálat - tanyagondnoki szolgálat - idősök nappali ellátása	KLÁRAFALVA - család- és gyermek-jóléti szolgálat	FERENC SZÁLLÁS - család- és gyermek-jóléti szolgálat

C. Szakfeladatok

Az elmúlt évben öt szakfeladat működött az Intézmény keretein belül.

1. Gyermekjóléti szolgálat

A gyermekjóléti szolgáltatás feladatai:

- A gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése.
- A gyermek veszélyeztetettségének megelőzése.
- A gyermek veszélyeztetettségének megszüntetése.
- Javaslattétel gyermekvédelmi gondoskodás alkalmazására.
- A védelemben vételhez kapcsolódó szolgáltatási feladatok.
- A családjából kiemelt gyermek visszahelyezésének elősegítése, ill. utógondozása.
- Az örökbefogadással kapcsolatos feladatok.

Az ellátás igénybevétele történhet:

- Önkéntesen, az ellátást igénylő, vagy törvényes képviselője kérésére.
- Észlelő-jelzőrendszer jelzése által.
- Hatósági intézkedéshez kapcsolódó szolgáltatásnyújtás során.

A gyermekjóléti és családsegítő szakfeladatok összevonásával lehetőség van a család, mint egység gondozására és a rendszerszemléletű szociális munka alkalmazására, így **Család- és gyermekjóléti szolgálatok** kerültek kialakításra.

A Szociális Szolgáltató Központ által ellátott minden településen megtalálható ez a szolgáltatási forma.

Ezzel egyidejűleg létrejöttek a **Család- és Gyermekvédelmi Központok**, amelyekkel nagyon szoros kapcsolatot alakítottak ki az egyes szolgálatok.

Esetmenedzserek és tanácsadók is bekapcsolódnak a napi munkába.

Az Intézmény területileg a **szegedi** központhoz tartozik.

Család- és Gyermekjóléti szolgáltatás az Intézmény ellátási területe alá eső minden településen működik, mindenki által elérhető, térítésmentes ellátás.

A szolgálat 18 éves korig kíséri figyelemmel a fiatalokat. A családgondozás, krízisek elhárítása mellett nagy hangsúlyt helyeznek a szakemberek a megelőzésre is. A problémák megelőzése sokkal egyszerűbb, mint a kialakult, vagy az elmélyült konfliktusok utólagos kezelése.

A család – és gyermekjóléti szolgáltatás igénybevételének módjai:

- *együttműködési megállapodás alapján (alapellátásban levő család):* együttműködési megállapodást azzal kötünk, akinél a szakmai tevékenység az első alkalommal, az első találkozással nem zárható le, és a felajánlott szakmai segítséget elfogadja önkéntesen,
- *tanácsadottként:* tanácsadottak azok az ügyfelek, akiknél többszöri segítségnyújtás történt, viszont nincs velük együttműködési megállapodás kötve,
- *vagy egyszeri alkalommal:* ide azok az igénybe vevők tartoznak, akik esetében a szakmai tevékenység az első találkozás, az első interjú kapcsán tett intézkedéssel lezárható volt.

A prevenció fontosságát a szociális és gyermekjóléti munkában nem lehet eléggé hangsúlyozni. A nyári táborok és a különböző programok szervezése is a megelőzés eszköze. A játszóházak, húsvéti, karácsonyi alkotóházak, május elsejei, kihívás napi programok szervezése is ezt a célt szolgálják.

A településeken szervezett gyermekprogramok nagy részébe az intézmény is bekapcsolódik. A problémák feltárásában segítséget adnak a gyermekvédelmi jelzőrendszer, melynek tagjai, a családsegítők mellett, akik a gyermekvédelmi rendszerhez kapcsolódó feladatot ellátók, (jegyző, járási hivatal, gyermekjóléti központ, továbbá a szociális, egészségügyi szolgáltató, gyermeknevelési intézmény, valamint a pártfogói felügyelői és a jogi segítségnyújtói szolgálat) illetve az egyesületek, az alapítványok, a vallási közösségek és a magánszemélyek, akik jelezhetik a családsegítést nyújtó szolgáltatóknak, intézménynek, ha segítségre szoruló családról, személyről szereznek tudomást.

Ha a családsegítés nem vezet eredményre, a gyámhatóság elrendeli a gyermekek védelembe vételét. Ezenél a családoknál időnként komolyabb beavatkozásra, és rendszeres – heti – kapcsolattartásra is szükség van. Sajnálatos helyzet, hogy a védelembe vett gyermekek száma folyamatosan emelkedik.

A Gyermekjóléti Központ esetmenedzserei is bekapcsolódnak a védelembevétel folyamatába és a területen családgondozást végeznek.

A kiskorúak veszélyeztetettség kialakulásának okai között: környezeti okok, magatartási okok, egészségügyi okok és anyagi okok szerepeltek:

- *Környezeti okok:* mint a- nevelési probléma,- szülők, család életvitele,- családi konfliktus,- gyermek családon belüli bántalmazása,- gyermek fizikai elhanyagolása,- elégtelen lakáskörülmények;
- *Magatartási okok:* - tankötelezettség elmulasztása, igazolatlan hiányzások,
- *Egészségügyi okok:* - magatartás- vagy tanulási zavar;
- *Anyagi okok* szerepeltek.

A Család-és gyermekjóléti szolgálat által biztosított ellátási formában, - mely részben az önkéntességen alapul-, a legfontosabb az okok mielőbbi feltárása, a megoldási alternatívák felállítása, és a további társproblémák kialakulásának megelőzése, megoldása.

A családokkal az együttműködés általában havi 3 alkalommal személyes találkozás során valósult meg, azonban, ha a családokban fellépő működési zavarok úgy kívánták, akkor gyakoribb találkozások is szükség volt. A probléma típusának megfelelően kapcsolatban voltunk a gondozásba bevont egyéb intézményekkel is (pl.: védőnő, háziorvos, oktatási intézmények).

Együttműködési megállapodás alapján azon személyekkel, családokkal dolgozunk, ahol a szociális segítőmunka biztosítása legalább havi háromszori személyes találkozásra épül. Tanácsadottként azok a személyek gondozhatók, akiknek a problémája többszöri segítségnyújtást igényelt, viszont együttműködési megállapodás megkötésére nem került sor.

A szolgálathoz forduló személyekkel, problémájuk alapján, **egyszeri alkalommal, tanácsadottként, vagy megállapodással** (folyamatos kapcsolattartás mellett) történő gondozás alapján dolgozunk.

Mind a három csoportba sorolható kliensek adatai a TAJ alapú elektronikus rendszerben kerülnek rögzítésre.

Védelembe vétel: egy hatósági gyermekvédelmi intézkedés, mely feladatot a Járási Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzsere koordinálja, az Intézmény Család-és gyermekjóléti szolgálat az érintett családoknak szociális segítő munkát biztosít az egyéni- gondozási nevelési terv szerint.

Védelembe vétel során a már kialakult veszélyeztetettség okainak megszüntetése, ezáltal a súlyosabb veszélyeztetettség kialakulásának megelőzése a fő feladatunk.

A munka egyik célja, hogy a gyermek a családban maradhasson, és ne kerüljön sor a családból történő kiemelésére. Ennek elkerülésére a gyermek és családja a védelembe vételi határozatban előírt magatartási szabályokat igyekszik betartani.

A védelembe vétel során, a Járási Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzsere felé kell javaslatot tenni a védelembe vételre, ha szükségessé válik. A javaslatban részletesen meghatározott célok és feladatok szerepelnek, melyek megvalósításától és elérésétől várható a gyermekek helyzetének javulása és a családban történő megfelelő körülmények közti nevelkedése.

Az esetmenedzser egyéni gondozási nevelési tervet készít, aminek alapján a család fokozottan és folyamatosan figyelemmel van kísérve.

A tervben foglaltak betartását ellenőrzi a család látogatásával, illetve kapcsolatot tart Család- és Gyermekjóléti Szolgálat családszolgáltatójával, aki szintén szociális segítő kapcsolatot tart a családdal.

Sajnos évről évre egyre több jelzés érkezik a **12-16 éves korosztályról**.

Az iskolai mulasztások száma nagymértékben emelkedett az e korosztályhoz tartozó gyermekeknél. Az internetes zaklatás áldozatai is főként ebből a korosztályból kerül ki.

A bántó, sértő képek megosztása, negatív kommentek, zaklatások nem ritkák az online felületeken. Ezek a zaklatások olyan mértékűvé is válhatnak, hogy több esetben fordult elő fizikai bántalmazás, akár önsértő magatartás, öngyilkossági kísérlet is.

Az ilyen esetekben nagyon fontos a családgondozó, a szülő, és az iskola szoros együttműködése és a folyamatos jelzés is.

A **mentális támogatás, pszichológiai tanácsadás** szintén elengedhetetlen fontosságúvá vált.

Iskolai, rendőrségi, bírósági jelzések továbbra is folyamatosan érkeznek, és több esetben védelembe vétel vagy pártfogói felügyelet lesz az ilyen ügyek kimenetele.

A válaszok következtében kialakult problémák, viták, gyermek elhelyezési perek is egyre nagyobb számban jelentkeznek.

A **kapcsolattartás megszégése** mindennapos gond, minden településen, első helyen szerepelt az előző évben a gyermekjóléti problémák között.

A külön élő szülők közötti **kommunikáció hiánya**, az eltérő nevelési módok mind súlyos gondot okoztak ebben az egyébként is feszültségekkel terhelt időszakban.

A családszolgáltatók az elmúlt évben is több esetben vettek részt bírósági tárgyalásokon, rendőrségi kihallgatásokon.

A **gyermekjóléti jelzőrendszer** munkájának fontosságát hangsúlyozza ki a Gyermekvédelmi törvény, még szorosabb együttműködést kér és még korábbi jelzésre szólítja fel a tagokat.

A minél korábbi jelzések elengedhetetlenek a szociális munkában. Az időben felismert, jelzett veszélyforrások megkönnyítik a problémák feltárását, sőt megoldását is.

A megalapozott gyermekvédelmi jelzéseket meg lehet tenni név nélkül is. A településeken működő gyermekvédelmi jelzőrendszer tagjai rendszeres kapcsolattartással segítik a család – és gyermekjóléti szolgálatok munkáját.

Egy jelzőrendszeri felelős is bekapcsolódott a munkába, és segíti a jelzőrendszer tagjainak összefogását, amely az elmúlt évben már rutinszerűen zajlott.

A jelzőrendszer tagjai nagy aktivitással vesznek részt a szakmai munkában, írásos és szóbeli jelzéseik száma eltérő, az **esetmegbeszélések akár online formában** is jól működnek.

A **szakmaközi megbeszéléseken** a jelzőrendszer tagjai a gyermekvédelem fontos területeiről hallgathatnak előadásokat (iskolai, online zaklatás, gyámügyi ügyintézés, gondnokság alá helyezés), amelyet a munkájuk során jól hasznosíthatnak.

A helyi szinten túlmenően rendszeresen kap a családsegítő jelzéseket a középfokú oktatási intézményektől, az általuk észlelt, főleg igazolatlan hiányzással kapcsolatos problémákról, még a járvány időszaka alatt is.

Rendszeres kapcsolatban áll a Szolgálat a Csongrád-Csanád Vármegyei Kormányhivatal Szeged Járási Hivatal Gyámügyi és Hatósági Osztály munkatársaival, a Csongrád-Csanád Vármegyei Kormányhivatal Igazságügyi Szolgálatának pártfogó felügyelőjével, valamint a szegedi Család- és Gyermekjóléti Központnál dolgozó kollégákkal, szakemberekkel.

A családsegítő, munkavégzése során törekszik az életfeltételek javításának elősegítésére, a gyermekek érdekeinek védelmére, az anyagi-, lakhatási-, szociális- és pszichés problémák megoldására, a kiszolgáltatottság érzésének enyhítésére.

A gyermekjóléti szolgálat által biztosított szolgáltatások térítésmentesek. Tevékenységük nem hatósági, hanem szolgáltató jellegű, a segítségnyújtáson alapul.

Az új Gyermekvédelmi információs rendszer (GYVR) működése sajnos még nem problémamentes, ezért a célja, miszerint megkönnyíti a családsegítők munkáját, még nem valósult meg. A rendszer nem helyettesíti a papíralapú dokumentációt, sokszor órákkal elnyújtja a gyermekek felvételét, megnehezítve a munkát.

A szülők helytelen életvitele, alkoholproblémái, a kiskorút nevelő felnőttek felelőtlen, a gyermeket veszélyeztető magatartása, a felelőtlenségből adódó anyagi problémák, a szülők konfliktusos kapcsolata, majd válása, a gyermek érzelmi, értelmi, egészségügyi elhanyagolása, a lakókörnyezet elhanyagolása, személyes higiéné hiánya, a család rossz szociális helyzete, munkanélküliség, megélhetési, lakhatást érintő problémák.

Ezek azok a leggyakoribb tényezők, amelyek a gyermeknevelési problémák, hiányosságok melegágjai.

A problémák közül kiemelkedtek a **családi konfliktusok**, a **szülők válása** esetén elmergesedett élethelyzetek. Ezek a kapcsolati problémák negatívan befolyásolták a gyermek intézményi magatartását, teljesítményét és megnehezítették az iskolába történő beilleszkedést. Ezen kívül jellemzőek voltak a válás utáni érzelmi zsarolások, pereskedések. a mobiltelefonokon rögzített csaták, viták, beszélgetések, videofelvételek a láthatásokról, amelyek nem könnyítik meg, hanem inkább megnehezítik a szakemberek munkáját.

Az egyszerű gyermekjóléti egyeztetésekre is ügyvédekkel érkeznek a szülők, és sajnos ez sem a hatékonyabb kommunikációt segíti elő, hiszen nem beszélnek egymással, hanem szinte állóháború alakul ki, ahol főként a gyermek és érdekei sérülnek.

Új problémaként 2025 évben felmerült a **kötelező védőoltások, illetve védőnői szűrővizsgálatok megtagadása**.

A szülők oltásmentességért folyamodtak a hatóságokhoz, amely a legtöbb esetben elutasításra került. Azonban ennek ellenére sem sikerül több esetben sem az egyes oltások beadása, így a gyermekek védelembe vételére kerül sor.

A korábban elérhető, gyermekjóléti szolgálatot érintő szolgáltatások köre megmaradt, illetve bővült a helyben igénybe vehető pszichológiai és jogi tanácsadással.

A pszichológus kéthetente, a jogász pedig havonta nyújt segítséget az erre rászorulóknak. Ezeket a szolgáltatásokat önkéntesen és térítésmentesen vehették igénybe a kliensek, azonban a járványhelyzet ezt az ellátási formát is felülírta.

Az elmúlt években a kijáró pszichológusok jóval kisebb óraszámban tudtak ellátást biztosítani. A szolgáltatásokhoz való hozzájutás szervezése, koordinálása a tanácsadásra jelentkezőkkel, az Intézmény családsegítőinek feladata.

Az ügyfelekkel együttműködési megállapodás alapján dolgoznak a családsegítők együtt, vagy úgynevezett egyszeri alkalommal történő gondozás alapján.

A **védelembe vett** kiskorúakat a családsegítő közösen gondozza az esetmenedzserrel.

A **családterápia** és a **mediáció** helyszínét és a terapeuta személyét a Gyermekjóléti Központ biztosítja.

A **cél** továbbra is a szociális alapszolgáltató tevékenység folyamatos biztosításával a gyermekek családban történő nevelkedésének elősegítése, segítséget nyújtva azoknak a családoknak, akiknek ez feladat nehezített. Munkánkkal segítséget kívánunk nyújtani a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, életvezetési képességük megőrzése céljából.

Az elsődleges cél a jelenlegi helyzetben is a gyermekek részére a minden szempontból biztonságos környezet megteremtése, a családok támogatása.

2. Családsegítő szolgálat

Feladata a családgondozás, szociális ügyintézés mellett a munkanélküliekkel való kapcsolattartás és az elhelyezkedés segítése.

A leggyakoribb problémák az anyagi-, lelki-mentális, és a foglalkoztatással kapcsolatos ügyek.

A szociális helyzettel kapcsolatos problémák általában a munkanélküliségre vezethetők vissza. A krízishelyzetbe került klienseknek segítenek a szakemberek kérelmeket, beadványokat megfogalmazni, pályázatokat beadni, új ellátási formákat igénybe venni.

A családsegítő a szociális ellátás keretében az alábbi feladatokat látja el:

- A településen előforduló problémákról, okairól információ gyűjtése, szükséglet felmérés elvégzése, elemzése, az összegyűjtött információknak, majd a kompetenciahatárokat betartva megteszi a szükséges intézkedéseket.
- A kliensek tájékoztatása a szolgáltatásokról, hozzáférési lehetőségekről, igénybevétellel kapcsolatos szabályozásról.
- Intézkedés az ellátást igénylő személy szükségleteinek megfelelő lehetőségek felkutatásáról, szükség esetén megkeresi az ellátást nyújtó intézményt, szolgáltatót.
- Tájékozódás az ellátás, szolgáltatás igénybevételének feltételeitől, körülményeiről.
- Segítségnyújtás a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges dokumentáció összeállításában,
- Együttműködés helyben, illetve a megyében működő intézményekkel és szolgáltatókkal, illetve a működést engedélyező szervekkel, a módszertani intézményekkel, a pénzügyi és természetbeni ellátások megállapítására hatáskörrel, és illetékességgel rendelkező szervekkel.

Évről évre egyre nagyobb számban keresik fel a települések lakói a családsegítő munkatársakat, és kérnek segítséget a problémáik megoldásában.

A leggyakrabban előforduló tevékenységek:

- Információnyújtás
- Segítő beszélgetés
- Tanácsadás
- Ügyintézéshez segítségnyújtás
- Konfliktuskezelés
- Kríziskezelés
- Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzügyi)
- Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)
- Esetkonferencia
- Esetmegbeszélés
- Esetkonzultáció
- Szakmaközi megbeszélés
- Szociális és mentálhigiénés csoportmunka
- Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés
- Családlátogatás

- Adományközvetítés
- Hátralékkezelési tanácsadás
- Munkavállalási, pályaválasztási tanácsadás
- Pszichológiai tanácsadás, jogi tanácsadás

Az ügyfelek többségét a hátrányos helyzetű gyermekek, családok jelentik.

Az esetek nagy többségében a segítségnyújtás elsősorban a szociális támogatásokhoz való hozzájutást segítésére, életvezetési tanácsadásra terjed ki.

A **családsegítés** során feltárják a családban jelentkező működési zavarokat, problémákat, konfliktusokat, és azokat a külső tényezőket, amelyek előidézik a gyermek veszélyeztetettségét. Feladat, hogy olyan gyermekeken és családokon segítsünk, akik a külső és belső erőforrásaik fogytán vannak, önerőből nem tudják megoldani a problémát. Kiemelt feladatunk a kliensek megfelelő tájékoztatása is. A szolgáltatás **térítésmentes és önkéntes**.

Az **inflációs és a háborús helyzet** a felnőtt lakosságot is új helyzet elé állította. A munkanélküliség növekedése, anyagi bizonytalanság, félelmek fokozottabb mentális támogatást tettek szükségessé. A családon belüli kapcsolati problémákat felszínre hozta a kényszerű bezártság.

Nem ritkán egészen az agresszióig fajultak ezek a problémák. és ez a fajta konfliktuskezelés a mai napig megmaradt. A rendőrséggel szorosan együttműködve kiemelten figyeljük azokat a családokat, ahol ez a helyzet előfordult.

Az idősök biztonságának elősegítésére hozták létre a **Gondosóra programot**. A családsegítő munkatársak végzik jelenleg is a szükséges adatgyűjtést, regisztrációt. Szerencsére egyre többen igénylik ezt a fajta ellátást.

Röszke településen a Család-és gyermekjóléti szolgálat által végzett szakmai tevékenység:

1. Esetmunka alapellátásban részesülő kliensekkel

a) Elsődlegesen hozott probléma gyermekek esetében:

- Családi konfliktusok (szülő-gyermek, szülő-szülő)
- Szülők életvitele
- Gyermekekkel szembeni rossz bánásmód
- Elvált szülők esetében, különélő szülő és a gyermek kapcsolattartásának akadályozása.
- Iskolai beilleszkedési nehézség
- Gyermek önveszélyes magatartása, csavargás
- Gyermek lelki mentális állapota, egészségügyi problémája.
- Drogfogyasztás

b) Elsődlegesen hozott probléma felnőtt ellátottaknál:

- Kliens lelki, érzelmi nehézségei, ebből adódó életvezetési nehézségek
- Ügyintézésben való elakadás
- Adósságkezelési nehézségek

c) Tanácsadás keretében történő szociális segítő munka kiskorúak esetében:

- 2025-ben több kiskorú esetében biztosította a szolgálat a segítő munkát tanácsadás keretében, ezt a családok együttműködése tette lehetővé. Ezekben az esetekben a havi három találkozó nem valósult volna meg, de a kiskorúak veszélyeztetettsége indokolta a szolgálat beavatkozását.
- Ezekben az esetekben a probléma:
- Kiskorú érzelmi, mentális problémája,
- Iskolai teljesítményzavar (motivátlanság)
- Családi konfliktus

d) A probléma megoldására felhasznált eszközök:

- Segítő beszélgetés
- Tanácsadás
- Információnyújtás
- Ügyintézésben segítség
- Adománykövetítés
- Konfliktuskezelés
- Gyermekek esetében egyéni szociális segítő munka biztosítása
- Központ szolgáltatásaihoz való hozzáférés biztosítása: pszichológiai, jogi, családterápiás szolgáltatás.
- Rendőrség irányában 2 esetben jelzett a szolgálat fizikai bántalmazás gyanúja okán 3 kiskorú védelembe vételét kezdeményezte a szolgálat.

2. Esetmunka védelembe vétel hatálya alatt álló kliensekkel

Elsődlegesen hozott probléma

- Szülő elhanyagoló magatartása.
- Szülő életvitele.
- Szülők között fennálló konfliktus (családon belüli erőszak)
- Szülő gyermek között fennálló konfliktus.
- Gyermekek érzelmi, mentális problémája.

3. Esetmunka védelembe vett kliensekkel

A probléma megoldásának elősegítésére használt eszközök:

- Segítő beszélgetés
 - Nevelési tanácsadás
 - Életvezetési tanácsadás
 - Konfliktusok rendezésében való segítségnyújtás, családterápiás szolgáltatás, pszichológiai tanácsadás biztosítása.
 - Az év során 6 védelembe vétel hatálya alatt álló kiskorú vonatkozásában kérte fel a központ a szolgálatot szociális segítőmunka biztosítására.
- 4. Esetmunka ideiglenes hatállyal elhelyezett gyermekek vér szerinti családjával**
- Az év során ideiglenes hatályú elhelyezés nem történt.
- 5. Esetmunka nevelésbe vett kiskorúak vér szerinti családjával**
- A szolgálat 4 gyermek esetében kapott felkérést vér szerinti családgondozásra a központtól.
 - 1 esetben az utógondozás folyamatába is bevonásra került a szolgálat.
- 6. Szociális esetmunka nem együttműködési megállapodás alapján felnőttek esetében**
- Elsődlegesen hozott probléma:***
- Családi konfliktus,
 - Lelki mentális probléma,
 - Ügyintézésben való elakadás.
 - Életvezetési nehézségek
 - Gyermeknevelési probléma

Röszke községben 2025 évben rendszeres ellátásban részesülők száma:

Megnevezés	Ellátottak (fő)	Családok száma
Év folyamán ellátottak száma	75	45
Alapellátásban részesülők	28	13
Tanácsadásban részt vevők	47	32
Védelembe vettek száma	0	0
Ideiglenes hatállyal elhelyezett	0	0
Nevelésbe vettek	0	0
Pártfogói felügyelet alatt állók	0	0
Krízishelyzetben lévők száma	0	0

2025 év folyamán a szolgáltatásban részesülők, nem és kor szerinti megoszlása:

Koresoport		
Család-és gyermekjóléti szolgáltatás		
Nem	férfi	nő
0-2 éves		
3-5 éves	2	
6-13 éves	2	1
14-17 éves	3	3
18-24 éves		1
25-34 éves	3	6
35-49 éves	5	6
50-61 éves	7	9
62 éves és idősebb	8	19
Összesen	30	45
Mindösszesen	75	

Szakmaközi megbeszélés

Esetmegbeszéléseken Röske Község két fő családsegítője havi rendszerességgel vesz részt, amelyet a Dél-Alföldi Kistérség Többcélú Társulása Szociális Szolgáltató Központ belső szervezéssel, külsős előadóval szervez az intézmény településein lévő családsegítőknek közösen.

Az esetmegbeszélésekre, minden alkalomra valamely település családsegítője hoz a saját telephelyéről egy esetet, amelyet közösen feldolgoznak az intézmény családsegítői, esetmegbeszélés vezetői koordinálás mellett.

Elmondható, hogy Röszkéről mindkét fő családsegítő a 2025-ös évben minden ilyen alkalmon, kivétel nélkül, aktívan részt vett.

Az ilyen jellegű megbeszélések és alkalmak erősítik a telephelyek közötti szoros, szakmai köteléket, illetve növelik az esetek és a szociális segítő folyamatok gyors- és hatékony feldolgozását.

Esetmegbeszélés

Az év folyamán minden szakmaközi megbeszélés követően biztosítottunk esetmegbeszélésre lehetőséget. Esetkonferencia megszervezésére nem került sor 2025-ben.

2025. évben a jelzőrendszer tagjai által küldött jelzések száma:

Megnevezés		Küldött jelzések száma
1.	Egészségügyi szolgáltató, védőnői jelzés	
2.	Állampolgár, önkéntes jelentkezők	
3.	Köznevelési intézmény	11
4.	Gyámhivatal, kormányhivatal	
5.	Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	
6.	Család –és Gyermekjóléti Központ	1
7.	Óvoda	
8.	Rendőrség	2
9.	Egyéb intézmény: önkormányzat, jegyző, Áldozatsegítő Központ	1
	Összesen	15

Az év során összesen 15 hivatalos jelzést fogadott a szolgálat

A veszélyeztetés típusa szerint:

Veszélyeztetés típusa szerint		Esetszám
1	Bántalmazás: fizikai, verbális	
2	Elhanyagolás	
3	Hozzá tartozók közötti erőszak	1
4	Családi konfliktus	1
5	Igazolatlan hiányzás	4
6	Tanulmányi lemaradás, iskolai életbe való beilleszkedés	1
7	Egészségügyi veszélyeztetettség	
8	Szülői felügyelet elégtelensége	
9	Kapcsolattartási probléma	3
10	Lakhatási	
11	Életmód, életvitel	5
	Összesen	15

A felnőtt korú lakosság segítség kérésének okai:

Sor-szám	Megnevezés	Szakmai tevékenységek halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
01	Információnyújtás	56	62
02	Segítő beszélgetés	8	5
03	Tanácsadás	93	62
04	Ügyintézéshez segítségnyújtás	98	62
05	Konfliktuskezelés		
06	Kríziskezelés		
07	Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli		
08	Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)		
09	Közvetítés másik szolgáltatáshoz		
10	Ebből (09-ből): átmeneti gondozásban		
11	Közvetítés központhoz		
12	Esetkonferencia		
13	Szakmaközi megbeszélés		
14	Esetkonzultáció, esetmegbeszélés	16	40
15	Közösségfejlesztés: nyári foglalkoztató	1	33
16	Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	3	9
17	Családlátogatás	128	55
18	Adományközvetítés	360	62
19	Munkavállalási, pályaválasztási tanácsadás		
20	Kapcsolattartási ügyelet		
21	Családterápia		
22	Pszichológiai tanácsadás		
23	Jogi tanácsadás		
24	Szociális segítő tevékenység		
	Összesen (01-09, illetve 11-28 sorok összege)	758	390

Adományok gyűjtése:

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2025 évben is igyekezett részt venni minden olyan tevékenységben, amely tágabb értelemben szolgálja a településen élő gyermekek, családok egészséges fejlődését. A ruhaadományok (melyek lakossági, de jelentősebb mértékben alapítványi felajánlásból adódnak) gyűjtése és szétosztása folyamatos feladat volt. Nagyon jó kapcsolatot alakítottunk ki a deszki Kiscsillag Alapítvánnyal, ruha adománytól a műszaki cikkekig, bútorokig, mindenben számíthatunk rájuk. Az adományok kiszállításában sok esetben az önkormányzat vagy rőszkei lakosok nyújtanak segítséget.

Karácsony előtt az arra rászoruló családok, felnőttek részesültek adományban, ilyenek voltak a cipős doboz adományok, amelyeket a Magyar Baptista Szeretet Szolgálat, a Magyar Vöröskereszt, Magyar Máltai Szeretet Szolgálat, és Kiscsillag Alapítvány jóvoltából tudtunk szétosztani.

A Magyar Élelmiszerbank Egyesület szervezésében heti rendszerességgel zajlik az élelmiszer adomány osztása. Heti rendszerességgel 20-30 család jut péksüteményhez, friss gyümölcshez, zöldséghez.

- **Preventív /megelőző / munka:**

Röszke Község Önkormányzata 2025 évben is biztosította az iskolai szünetekben a rászoruló gyerekeknek a napi egyszeri meleg étkezést. Az igények felmérésében a szolgáltatáshoz való hozzájutásban, kiszállításban segített a családsegítő és a tanyagondnoki szolgálat.

2025 évben a Család- és gyermekjóléti központ által nyújtott szolgáltatások közül jogi szolgáltatást és pszichológiai tanácsadást vehettek igénybe a helyi lakosok.

A nyári foglalkoztatóban – 2025. 08. 04–08-ig 33 gyermek változatos pihenését valósítottuk meg, a programok között szerepelt Dinnyés Várpark látogatása, valamint a Szegedi Móra Ferenc Múzeum Jégkorszak kiállításának meglátogatása. A foglalkoztató hetét közös főzés zárta, amelyben a gyerekek és a segítők is tevékenyen részt vettek. A tábor sikeres lebonyolításához az Intézmény mellett, Röszke Község Önkormányzata, és nem utolsósorban a Fehér Akác Nyugdíjas klub tagjai nyújtottak segítséget.

Az elmúlt évben két alkalommal vettünk részt a településen alkotóház munkájában, húsvéti- és karácsonyi ünnepek előtt, amely minden évben nagy sikert arat a gyermekek körében.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a tavalyi évben is igyekezett részt venni minden olyan tevékenységben, amely tágabb értelemben szolgálja a településen élő gyermekek családok egészséges fejlődését.

A gyermekvédelem, gyermekjólét segítő munkatársainak legfőbb célja, hogy a gyermekek olyan körülmények között élhessenek, ami lehetővé teszi számukra a képességeiknek megfelelő fejlődést, testileg-lelkileg egyaránt. A Röszkei Önkormányzat, az oktatási és nevelési intézmények, háziorvos, védőnő, rendőrség, polgárőrség, családsegítő továbbra is mindent megtesznek annak érdekében, hogy a gyermekek jogai, érdekei érvényesülhessenek.

Állandó és folyamatos célként határozható meg a gyermekvédelemmel foglalkozó szervek kapcsolattartásának további javítása, az információ áramlás javítása, gyorsítása.

3. Szociális étkeztetés

Célja, hogy legalább napi egyszeri meleg étkezéshez jussanak azon rászorultak, akik azt önmaguk, illetve ellátottjaik részére tartósan, vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, főként: koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, hajléktalanságuk miatt.

Rászoruló ellátottak esetében lehetőség van a térítési díj csökkentésére, illetve fenntartói döntés alapján az elengedésére. A szociális étkeztetés területén 2025. évben növekvő tendencia volt jellemző, az igénybevevők száma 87 főről (2025.01.01.) 95 főre emelkedett (2025.12.31.)

Az év folyamán 25 új igénylés érkezett és 17 megszüntetés történt. A megszüntetés okai: 8 ellátott elhunyt, 2 fő idősotthonba költözött, 2 fő elköltözött a településről, 5 ellátott pedig másként oldja meg az étkezését. A megszüntetés oka között visszatérő, hogy egészségügyi okok miatt diétás étkeztetésre van szüksége az ellátottnak, amit a szociális konyha nem tud biztosítani. Az év folyamán a térítési díj az ellátottak számára nem változott.

A 2025. december 31-i statisztikai adatok alapján intézményünkben 85 főnek történt az étel kiszállítása, 10 fő pedig saját maga viszi el a meleg ebédet.

Deszk Község Önkormányzat Képviselő –testületének 27/2024 (XII.18.) Ör. rendelete alapján, a Dél-Alföldi Kistérség Többcélú Társulása Szociális Szolgáltató Központban a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról, azok igénybevételéről, valamint a fizetési térítési díjakról szóló rendelkezések értelmében, gondozottak által **fizetendő térítési díj:**

Röszke községben: az intézményi térítési díj: 930 Ft/fő/ellátási nap

- akinek a havi jövedelme a szociális vetítési alap 150% -át nem éri el: 750 Ft/fő/ellátási nap
- akinek a havi jövedelme a szociális vetítési alap 150% -300 % közötti összeg: 880 Ft/fő/ellátási nap

Az étkeztetést biztonságos módon, a higiénés szabályoknak megfelelően, szállítják házhoz az Intézmény dolgozói.

2025 év folyamán a szolgáltatásban részesülők nem és kor szerinti megoszlása:

Koresoport		Szociális étkeztetés	
Nem	férfi	nő	
18-39 éves			
40-59 éves	3		
60-64 éves		1	
65-69 éves	3	6	
70-74 éves	11	9	
75-79 éves	12	13	
80-89 éves	9	20	
90- x éves	1	7	
összesen	39	56	
mindösszesen	95		

Röszke községben 2025 évben az Intézmény által biztosított étkeztetés adagszámai a következők voltak:

hónap	adagszám
január	1704
február	1630
március	1727
április	1693
május	1740
június	1744
július	2047
augusztus	1734
szeptember	1964
október	1910
november	1708
december	1546
Összesen	21147

4. Házi segítségnyújtás

A szolgáltatás célja az ellátást igénybe vevő önálló életvitelének fenntartása szükségleteinek megfelelően oly módon, hogy fizikai, mentális, szociális szüksége saját környezetében, életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, meglévő képességeinek fenntartásával és fejlesztésével biztosítva legyen.

A házi segítségnyújtást azok az időskorú személyek kérhetik, akik otthonukban önmaguk ellátására saját erőből nem képesek és róluk nem gondoskodnak.

A legtöbb ellátott 65 év feletti, egyedülálló.

Az idős korral együtt járó fizikai és mentális funkciók vesztese, az elmagányosodás, családi kapcsolatok hiánya miatt gyakran az egyedüli segítséget a szociális intézmények gondozói adják. Gyakori, hogy a bentlakásos intézményi elhelyezésre való várakozás időszakában választják ezt az ellátási formát. Átmeneti fizikai romlás, műtét esetén is sokszor kéri segítségünket a még dolgozó családtag idős rokona számára.

A gondozók feladatai közé tartozik:

- az ellátást igénybe vevővel *segítő kapcsolat* kialakítása, és fenntartása,
- az orvos előírása szerinti *alapvető gondozási és ápolási feladatok* ellátása,
- a *személyi és lakókörnyezeti higiéné* megtartásában, *háztartásának vitelében* való közreműködés,
- segítségnyújtás az ellátást igénybe vevőnek a *környezetével való kapcsolattartásában*,
- az ellátottat érintő *veszélyhelyzet megelőzése*, a kialakult veszélyhelyzet elhárítása,
- szabadidős, foglalkoztató és rehabilitációs *programok* szervezésében való részvétel,

- az ellátást igénybe vevő segítése a számukra szükséges *szociális ellátásokhoz* való *hozzájutásban*,
- szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő *beköltözés segítése*.

A házi segítségnyújtásban dolgozó gondozók feladata leggyakrabban az idősök étkeztetésének segítése, gyógyszerek íratása, kiszállítása, bevásárlás, egészségügyi ellátás, injekció beadása, kötözés. A gondozók napi kapcsolatban vannak a háziorvosokkal, szükség szerint jeleznek a gondozott állapotának rosszabbodásáról, illetve változásáról. Sajnos egyre többen szenvednek súlyos betegségben, amely egészségügyi ellátást is megkövetelne a gondozóktól, melyet azonban csak szakképzett személy tud ellátni. Cél, hogy minél több rászoruló vegye igénybe az ellátást, ezáltal az ellátott idősök száma növekedjen. Az ellátás igénybevétele előtt részletes fizikai és mentális **felmérés** készül a leendő gondozott egészségi állapotáról.

A felmérés célja a **gondozási szükséglet megállapítása**.

Ez a pontrendszer az alapja az ellátási óraszám megállapításának.

A Szociális törvény legutóbbi módosítása megszigorította a házi segítségnyújtás igénybevételének szabályait, felemelte a ponthatárokat és szűkítette azokat a tevékenységeket, amelyeket egy gondozónőtől kérhet az ellátott. Minden igénybe vevő először egy állapot felmérésen esik át, amelyet az Intézmény dolgozója és a háziorvos együttesen végez.

Az így kapott pontszám határozza meg azt, hogy milyen ellátási formára jogosult, azonban csak magas pontszám esetén nyújtható személyi gondozás.

A régi, klasszikus gondozás, **személyi gondozásra** változott. Ez ápolási és gondozási feladatokat foglal magába.

Kialakításra került a **szociális segítség** is, mely azok számára jelent segítségnyújtást, akiknek a gondozáshoz nem elegendő a kapott pontszáma, azonban más típusú segítségre szüksége van. A takarítás, mosás, vasalás, bevásárlás stb. elvégzésében.

Azonban ez a szolgáltatás is csak bizonyos feltételek fennállása esetén ad jogosultságot az igénybevételre. A megváltozott jogszabályi feltételek miatt a gondozott létszám jelentősen lecsökkent, azonban a gondozók folyamatosan járják a településeket és ezt az ellátási formát ismertetik meg a rászoruló idős, egyedülálló lakosokkal.

A téli, rendkívüli hideg időjárásra tekintettel, a szociális gondozók különös figyelmet fordítottak a szociális alapszolgáltatásban nem részesülő, idős, egyedülálló lakosok körében a **prevencióra**, a fűtési és közüzemi problémák miatt, az esetleges kihűléssel járó halálesetek megelőzésére.

A beérkezett jelzésekre azonnal reagáltak munkatársaink, az idős személyeket felkeresve megvizsgálták, milyen támogatási lehetőségekre jogosultak az érintettek, illetve miként és

miben tud az Intézmény segítséget nyújtani. Az elmúlt években a legnagyobb és legnehezebb feladata a házi segítségnyújtásban dolgozóknak volt. A legnagyobb teher rájuk hárult. A járványhelyzet után szociálisan inaktívvá vált sok idős lakos, még a szomszédokkal sem szívesen kerültek kapcsolatba, sokszor az egyedüli kapcsolat a külvilággal az Intézmény gondozó munkatársa volt. Nagyobb mértékben rájuk voltak utalva, mint az elmúlt évek alatt bármikor. A gondozottak alkalmanként csak azért kértek ellátást, hogy legyen egy személy, aki naponta figyelemmel kíséri, kapcsolatot tart vele. A járványhelyzetben nagyon sokan maradtak egyedül, hiszen a munkaképes hozzátartozók sem merték felkeresni idős, egyedülálló rokonaikat. Ez a helyzet a járványhelyzet elmúltával is fennállt. A hozzátartozók megszokták, hogy a gondozókon keresztül tartják a kapcsolatot idős rokonaikkal, nem személyes látogatás útján.

Röszke községben a házi segítségnyújtás területén 2025 évben növekvő tendencia volt jellemző, az igénybevevők száma 18 főről (2025.01.01.) 24 főre emelkedett (2025.12.31.)

Az év folyamán 10 új ellátási igénylés érkezett és 4 megszűnés történt. A megszűnés okai: 2 ellátott elhunyt, 2 fő időotthonba költözött.

A 2025. 12.31-i statisztikai adatok alapján a 24 főből 21 fő részesült személyi gondozásban, 3 fő pedig szociális segítségben. Az év folyamán a térítési díj az ellátottak számára nem változott.

A házi segítségnyújtás által ellátottak korcsoportos megoszlása Röszke községben

Korcsoport		
Nem	férfi	nő
18-39 éves		
40-59 éves		
60-64 éves		
65-69 éves		2
70-74 éves	1	5
75-79 éves	2	3
80-89 éves	2	8
90- x éves		1
összesen	5	19
Mindösszesen	24	

Deszk Község Önkormányzat Képviselő –testületének 27/2024 (XII.18.) Ör. rendelete alapján, a Dél-Alföldi Kistérség Többcélú Társulása Szociális Szolgáltató Központban a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról, azok igénybevételéről, valamint a fizetési térítési díjakról szóló rendelkezések értelmében, gondozottak által **fizetendő térítési díj:**

Röszke községben: az intézményi térítési díj: 350 Ft/óra

- akinek a havi jövedelme a szociális vetítési alap 150% -át nem éri el: 120 Ft/fő/ellátási nap.

Röszke községben 2025 évben az Intézmény által biztosított házi segítségnyújtás óraszámai a következők voltak:

hónap	ellátott/óra
január	21 fő/ 311 óra 40 perc
február	22 fő/ 306 óra 40 perc
március	22 fő/ 322 óra 50 perc
április	21 fő/ 303 óra 20 perc
május	22 fő/ 310 óra 20 perc
június	21 fő/ 311 óra 20 perc
július	22 fő/ 324 óra 20 perc
augusztus	23 fő/ 295 óra
szeptember	24 fő/ 373 óra 10 perc
október	24 fő/ 353 óra 40 perc
november	23 fő/ 283 óra
december	24 fő/ 328 óra 10 perc
Összesen	3823 óra 30 perc

Az előző évekhez képest a házi segítségnyújtás óraszám 2025 évben volt a legmagasabb, és egyre súlyosabb egészségi állapotú idősök kéri a segítséget, akik az idősotthoni ellátást elutasítják.

5. Tanyagondnoki szolgáltatás

Településünk külterületén 2 körzetben 2 tanyagondnok munkatárs 2 személyautóval látja el a tanyán élő, jellemzően idős korú vagy mozgásában korlátozott lakosság napi szintű segítségét (bevásárlás, szociális étkezés szállítása, hivatali és szociális ügyek intézése, együttműködésben a családsegítő szolgálattal, adományok szervezése, szállítása).

A tanyagondnokok feladatai sokrétűek, segítséget nyújtanak az idősök ellátásában, orvoshoz szállításban, bevásárlásban, egyéb programokban, és kapcsolatot tartanak a tanyai lakosokkal. Nagyon sokféle kérés érkezik, a lakosok megszerették a szolgáltatást, kulturális-, családi-, közösségi programokhoz is szívesen kéri a tanyagondnokok segítségét.

Az intézmény Röszke településen összesen két tanyagondnoki szolgálatot működtet.

A tanyagondnoki szolgáltatás térítésmentesen vehető igénybe.

A tanyagondnokok feladatai közé tartozik:

- 1. a házi segítségnyújtás gondozója, és a családsegítő munkatárs közreműködésével:**
gondozottak fizikai ellátása: lakás és környezet tisztán tartása, a megfelelő ruházat biztosítása (mosás, vasalás) élelmezés biztosítása, bevásárlás,
gondozottak társadalmi kapcsolatainak elősegítése (rokonokkal, szomszédokkal való kapcsolattartás), közreműködés házi segítségnyújtásban és a családsegítésben,

2. A **művelődés, sport, szabadidős tevékenység** szervezése, segítése (színház, kirándulás, helyi rendezvények, könyvtári kölcsönzés).
3. Egyéb **alapszolgáltatásokhoz való hozzáférés** segítése: családsegítő szolgálat, védőnői szolgálat segítése azzal, hogy bejuttatja a rászorulókat a szolgáltatókhoz,
4. Más szociális ellátásokhoz és szolgáltatásokhoz való hozzájutás elősegítése, hivatalos ügyek intézésében, a háziorvossal való kapcsolattartásban (gyógyszeríratás, kiváltás) való közreműködés.
5. A települési bűnmegelőzési programban való részvétel és kapcsolattartás
6. Hivatalos ügyek intézésének segítése, közreműködés tömegközlekedéshez való jutásban
7. Az **egészségügyi ellátáshoz való hozzájárulás** segítése: lakosság háziorvosi rendelőbe szállítása, gyógyszerek kiváltása.
8. Közreműködés a közösségi és szociális információk szolgáltatásában: hirdetmények, szórólapok eljuttatása külterületre, szóbeli tájékoztatás az aktuális rendezvényekről, észrevételek eljuttatása a lakosságtól a hivatalhoz

A tanyagondnoki tevékenységek az alábbi szolgáltatási elemek mentén valósul meg:

- szállítás
- megkeresés
- közösségi fejlesztés

Két tanyagondnoki autó áll a tanyagondnoki szolgálatok rendelkezésére, amelyekkel még a legszélsőségesebb út- és időjárási viszonyok között is zavartalanul tudtuk biztosítani a szolgáltatást.

Röszke községben a tanyagondnoki szolgálatok által ellátott külterület lakosságának korcsoportos megoszlása

Korcsoport (fő)	I. szolgálat	II. szolgálat	Mindösszesen
0-17	32	48	80
18-65	211	207	418
66-	69	60	129
Összesen	312	315	627

A tanyagondnoki szolgálatok által ellátott külterületi lakosság korcsoportos megoszlása Röske községben (halmozott adat)

Ellátottak száma:	1094
Ebből férfi:	259
Ebből nő:	835
Korösszetétel:	
x-40	36
40-59	316
60-79	515
80-x éves	227
Egyedül élő:	968

2025. évben az Intézmény által biztosított tanyagondnoki szolgálatot igénybe vevők száma:

hónap	ellátott/alkalom
január	97 fő/ 803 alkalom
február	96 fő/ 826 alkalom
március	94 fő/ 797 alkalom
április	100 fő/ 779 alkalom
május	94 fő/ 811 alkalom
június	86 fő/ 623 alkalom
július	82 fő/ 753 alkalom
augusztus	89 fő/ 722 alkalom
szeptember	95 fő/ 711 alkalom
október	91 fő/ 738 alkalom
november	93 fő/ 718 alkalom
december	77 fő/ 580 alkalom
Összesen	1094 fő/ 8861 alkalom

D. További szakmai tevékenységek

A szegedi járási Család-és Gyermekjóléti Központ jóvoltából minden hónapban egy alkalommal **jogi és pszichológiai tanácsadást** lehetett igénybe venni az Intézménynél 2025 évben is minden településen.

A tanácsadások megszervezését, koordinálást, a tanácsadásra jelentkezőkkel a kapcsolattartást az Intézmény családsegítői végezték.

Kéthavonta **esetmegbeszélésre** kerül sor a jelzőrendszer tagjainak részvételével vagy személyesen, vagy online formában.

Rendszeresen került sor vezetői megbeszélésre az egységvezetők számára.

minden településen megrendezésre került az **Éves Szakmai Tanácskozás**, melyen elsősorban a Család-és gyermekjóléti szolgálat adott átfogó értékelést a múlt évi munkájáról, ezt követően pedig összegezte a helyi jelzőrendszeri tagok éves tevékenységét az általuk elküldött éves beszámolóik alapján.

2025 évben két alkalommal is zajlott Kormányhivatal általi ellenőrzés.

Két település intézményhez való csatlakozásának nem könnyű időszakában, a szervezési munkák közepén, az év elején zajlott a **Kormányhivatal** szociális ellátások (házi segítségnyújtás, szociális étkeztetés, idősek nappali ellátása és a tanyagondnoki szolgáltatás) ellenőrzése.

Június első felében zajlott az Intézmény család és gyermekjóléti szolgálatainak **Kormányhivatal** általi ellenőrzése, mely során mindent rendben találtak, és külön kiemelték pozitívként, az Intézmény minden településre kiterjedő, egységes dokumentumrendszerét.

A karácsony előtti időszakban az adományok gyűjtése, szervezése, csomagok osztása az Intézmény munkatársainak feladata.

2025 évben is középiskolás tanulók töltötték le az Intézményben és a tanyagondnoki szolgálatnál az iskolai szünetek alatt az érettségi feltételeként előírt 50 órás közösségi szolgálatot, vagy annak egy részét.

Az elmúlt évben szociálpolitikai és szociális munkás hallgatók is voltak terepgyakorlaton a Család-és gyermekjóléti szolgálatnál. A családsegítő szolgálat munkatársai tereptanárként is részt vesznek az egyetemi hallgatók képzésében.

E. Intézményi pályázatok

Rendszeresen részt vesz az Intézmény a települések pályázataiban, együttműködő partnerként, Havonta **szupervíziós foglalkozáson** vesznek részt az intézmény munkatársai, amelyet pályázati forrásból finanszíroz Röske község Önkormányzata, valamint a pályázat keretein belül havonta 2 óra pszichológiai tanácsadást is biztosítunk.

A szociális ellátórendszerben dolgozóknak négyévente minimum 5 tanfolyamot kell elvégezni, amelyek nem kis anyagi megterhelést jelentenek az Intézménynek. Pályázati forrásból sikerült 2025 évben ezeket a képzéseket fedezni.

F. Preventív /megelőző / munka

Az Intézmény munkatársai a település minden intézményével jó kapcsolatban állnak, ez az időben történő észleléseknél kiemelkedően fontos.

A családgondozás, krízisek elhárítása mellett hangsúlyt kap a munkában a megelőzés is.

Az ünnepekhez (húsvét, karácsony) kapcsolódóan alkotóházi foglalkozások zajlanak, melyeken a település intézményei mellett a család-és gyermekjóléti szolgálat munkatársai is részt vesznek.

Az Idősek napi rendezvény szervezésében és lebonyolításában is részt vesznek az intézmény munkatársai. A személyes megkeresés, a meghívók átadása minden évben várt feladat. Hiszen több esetben előfordult, hogy már szeptember elején kérdezték a település idősebb lakói, hogy mikor érkeznek a Szolgálat munkatársai a meghívóval, mert el kell kezdeniük az ünnepre a készülődést. Természetesen új frizura, és új ruha kiválasztásával. Ezek az események lehetővé teszik a munkatársak és az ellátottak kötetlen találkozásait, a közös ünneplést, amely még szorosabbá teszi a személyes gondoskodáson alapuló ellátást.

G. Képzések

Az intézmény minden dolgozója részt vesz akkreditált képzéseken. Szociális területen a középfokú végzettséggel rendelkezőknek 60, felsőfokú végzettséggel rendelkezőknek 80 pontot kell teljesíteni. Az elmúlt években a továbbképzési rend teljes mértékben átalakult.

A korábbi 6 éves időszak 4 évre csökkent, és a vezetőknek külön képzésen kell részt venniük, amelyeknek alkalmanként akár több százezer forint a díja.

- A regionálisan szervezett szakmai napokon rendszeresen részt vesznek az intézmény dolgozói.
- A szociális gondozók szintén bekapcsolódtak az akkreditált képzésekbe.
- Tanyagondnokok tanyagondnoki képzésen és konferencián vesznek részt.
- 2025 évben az Intézmény munkatársainak mintegy 75%-a részt tudott venni személyes jelenlétben alapuló, illetve az online képzéseken,

A takarékoság jegyében az Intézmény helyet biztosít a különböző képzési formáknak, bekapcsolódunk a szervezési feladatokba is.

Online formában is indultak képzések, amelyen az Intézmény munkatársai rendszeresen vesznek.

Az egységvezetők között napi kapcsolat van, amely lehetővé teszi az egységes és hatékony munkát, és rendszeres szakmai konzultáció, mely a protokollok és a jogszabályok változásairól szólnak.

H. Kapcsolatok

A településeken működő minden intézménnyel és civil szervezettel nagyon jó a kapcsolata az intézmény munkatársainak. A jó színvonalú, hangulatos közös rendezvények szervezése mellett a szakmai munkába is bekapcsolódnak.

A gyermekvédelmi jelzőrendszernek az iskola és az óvoda mellett a Polgárőrség és a Rendőrség is tagja. A tagok közötti napi kapcsolattartás nagyon fontos, hiszen az intézmény alaptevékenysége a megelőzés.

A rendszeres esetmegbeszélések is ezt a célt, a prevenciót szolgálják.

A Gyermekvédelmi törvény változásai még szorosabb együttműködést követelnek meg a következő években a jelzőrendszer tagjaitól.

A Polgármesteri Hivatalok szociális előadói is részt vesznek a közös munkában.

A gyors információátadás elengedhetetlen a gyors reagáláshoz, segítségnyújtáshoz, amely az elmúlt évben többször életmentő volt.

Az intézményi munka során folyamatosan tart az Intézmény kapcsolatot a Munkaügyi Központokkal, járási és városi gyámhatósággal, párfogói felügyelettel, nevelőszülői tanácsadókkal, házi orvosokkal, házi gyermekorvosokkal, területi gyermekvédelmi szakszolgálatokkal, gyermek és csecsemőotthonokkal, átmeneti otthonokkal, pszichológiai szakszolgálatokkal, nevelési tanácsadóval, kisebbségi önkormányzatokkal, alapítványokkal, nonprofit szervezetekkel.

Külön kiemelném a Kis Csillag Alapítványt, a Baptista Szeretetszolgálatot, a Magyar Máltai Szeretetszolgálatot, a röszei Fehér Akác Nyugdíjas Klub tagjait, a „Fullanyuuuu Mozgalom” tagjait, és az Élelmiszerbankot.

Az adományok mellett több esetben volt jellemző az azonnali segítségnyújtás, kríziselhárítás, amely a mindennapi munkánk része.

A települések polgármestereivel folyamatos az egyeztetés az intézményi munkát illetően.

A szociális szféra nem profittermelő ágazat, azonban elengedhetetlen a segítségnyújtás a településen élők életének, életminőségének javításához.

Az Intézmény szolgáltatásait évről évre egyre többen veszik igénybe, ismerik és keresik a munkatársakat, akik nagyon felelősségteljes és bizalmi munkát végeznek, hiszen a családok segítése, vezetése, gondozottak ellátása csak akkor eredményes, ha szinte családtaggá válnak a gondozók, tanyagondnokok. A munkatársak sokszor több évtizede látták el ezeket az időseket, legtöbb esetben csak ők jelentették számukra a kapcsolatot a külvilággal. Az intézmény munkatársai szinte családtagnak számítanak, így mentálisan is nagyon megterhelő, ha ellátottat veszítenek el főként hosszú, krónikus betegség után.

A folyamatos áremelkedés, rezsik tekintetében is, nem került el Intézmény telephelyeit sem, igyekszünk minden területen és településen szoros munkaszervezéssel, folyamatos kontrollal figyelemmel kísérni az irodák nyitva tartását, költséghatékonyan működését.

Az Intézmény minden munkatársa nevében szeretném megköszönni Röske település Polgármesterének, Képviselőtestületének, és a Polgármesteri Hivatal minden munkatársának maximális odafigyelését, segítségét, emberi hozzáállását, ami rengeteget jelentett, és jelent mind a mai napig, hogy megfelelő ellátást tudjunk nyújtani a rászorulóknak.

II.

Tájékoztató a Dél-Alföldi Kistérség Többcélú Társulása 2025. évi munkájáról

A munkaszervezeti feladatok ellátásán, az intézményi feladatok összehangolásán és szervezésén túl, elsősorban a stratégiai döntés-előkészítő feladatok ellátása a kistérségi iroda (Koordinációs Központ) kiemelt feladata volt.

A Dél-Alföldi Kistérség Többcélú Társulása Koordinációs Központját (Kistérségi Iroda) hatalmas feladat elé állította a Társulás 2025. év eleji tényleges elindulása.

1. Belsőellenőrzés

A kistérségi együttműködés első területe a belső ellenőrzés volt. A kistérség településein az ellenőrzési feladatokat függetlenített belső ellenőr útján látta el a Dél-Alföldi Kistérség Többcélú Társulása. Az együttműködés részleteire vonatkozóan valamennyi települési önkormányzat megállapodásban rögzítette, hogy a függetlenített belső ellenőrt a Társulással megbízási jogviszonyban van.

Az ellenőrzési tevékenység során:

A társult Képviselő-testületek területén működő, önállóan gazdálkodó költségvetési szervek, valamint részben önálló gazdálkodási jogkörrel rendelkező intézményeik ellenőrzése, utóellenőrzése, célvizsgálata történik.

A függetlenített belső ellenőr tevékenységét a vonatkozó jogszabályok, a nemzetközi belső ellenőrzési standardok, a pénzügyminiszter által közzétett módszertani útmutatók és kézikönyv minta alapján, a belső ellenőr által kidolgozott és a költségvetési szerv vezetője által jóváhagyott belső ellenőrzési kézikönyv szerint végzi.

Valamennyi település képviselő-testülete jóváhagyta a kockázatelemzés alapján készült stratégiai terv, középtávú ellenőrzési terv alapján készült éves ellenőrzési tervet.

Az éves ellenőrzési terv tartalmazza a belső ellenőr munkaidőmérlegét, valamint településenként, havi bontásban az éves ellenőrzési napok számát. (Átlagosan egy önkormányzatra 15 nap esik éves szinten.)

A belső ellenőr az ellenőrzést szükség szerint a helyszínen, illetve adatbekérés útján, elsősorban az ellenőrzés végrehajtásához szükséges dokumentációk értékelésével és a belső szabályzatokban található leírások, útmutatók, ellenőrzési nyomvonalak, valamint az ellenőrzési programban meghatározott ellenőrzési módszerek alkalmazásával végzi.

A belső ellenőr az ellenőrzés tárgyát, megállapításait, következtetéseit és javaslatait tartalmazó ellenőrzési jelentést vagy több kapcsolódó témájú ellenőrzési jelentés alapján összefoglaló ellenőrzési jelentést készít, azt valamennyi települési önkormányzat jegyzője részére megküldi.

A településekkel kötött megállapodások részletesen rögzítik a belső ellenőr jogait és kötelezettségeit, valamint az ellenőrzött szerv, illetve szervezeti egység jogait és kötelezettségeit is. Ezen tevékenységet valamennyi település megelégedettségére végzi a belsőellenőr.

2. Fogorvosi Ügyelet

A Dél-Alföldi Kistérség Többcélú Társulása Polgármesterek Tanácsa a 2024. december 12-i ülésén, az 57/2024. (XII.12.). P.T. sz. határozatával elfogadta a fogorvosi ügyeleti feladatokra vonatkozó feladatellátási megállapodást 2025. január 1-től 2025. december 31-ig terjedő időszakra nézve. A feladatellátási megállapodás alapján a Dél-Alföldi Kistérség Többcélú Társulása, a Szegedi Tudományegyetemen keresztül biztosítja a fogorvosi ügyeleti ellátást.

Röszke Község Önkormányzata által 2025. évre fizetett önkormányzati hozzájárulás összege havonta, a Dél-Alföldi Kistérség Többcélú Társulása Polgármesterek Tanácsa 57/2024. (XII.12.) P.T. számú határozata alapján 68.364,- Ft/hó volt.

3. Ebrendészet

A Dél-Alföldi Kistérség Többcélú Társulása Polgármesterek Tanácsa a 2025. június 27-i ülésén, a 41/2025. (VI.27.). P.T. sz. határozatával elfogadta az ebrendészeti feladatokra vonatkozó feladatellátási megállapodást 2025. július 1-től 2025. december 31-ig terjedő időszakra nézve. A Vállalkozási Szerződés alapján a Dél-Alföldi Kistérség Többcélú Társulása, a Konrad Lorenz Természetvédő és Állatvédő Egyesületen keresztül biztosítja az ebrendészeti feladatok ellátását.

Röszke Község Önkormányzata által 2025. évre fizetett önkormányzati hozzájárulás összege havonta, a Dél-Alföldi Kistérség Többcélú Társulása Polgármesterek Tanácsa 41/2025. (VI.27.) P.T. számú határozata alapján 57.538,- Ft volt.

Ezúton szeretném megköszönni megköszönni Borbásné Márki Márta polgármester asszonynak, Dr. Gácsér Tamás jegyző úrnak, valamint minden kollégának a közös munkához való pozitív hozzáállást és azt a szociális érzékenységet, amellyel segítették a munkánkat.

Kérem a tájékoztató szíves áttanulmányozását, megtárgyalását és szíves elfogadását.

Szeged, 2026. április 14.


Kónya Tünde
Szociális Szolgáltató Központ
főigazgató


dr. Csúcs Aron
Koordinációs Központ
igazgató